Avril 2015

Bulletin Info SIAO

Édito

Un grand merci aux 209 participants et aux intervenants de la Coordination Territoriale du SIAO 95 ! La thématique abordée « *De l'hébergement à l'accès au logement : Mode d'emploi* » marque notre volonté d'élargir notre champs d'intervention et de construire des passerelles pour faciliter l'accès au logement, encore trop peu accessible au public en situation d'exclusion. Nous poursuivrons nos actions dans ce sens avec l'AORIF et les bailleurs sociaux pour tenter d'améliorer la fluidité de l'hébergement au logement. Aujourd'hui plus que jamais, il est nécessaire d'associer tous les acteurs pour trouver des solutions alternatives à la rue. En effet, au 30 avril, les structures hiver auront toutes fermé leur porte et une baisse du volume hôtelier sera amorcée. *(*)*

Parallèlement, début mai une rencontre est prévue à la DRIHL sur le plan de résorption de l'évolution des nuitées hôtelières annoncé par le gouvernement. En effet, dans certains départements cette inflation a été explosive jusqu'à atteindre 40 000 nuitées journalières ! Dans le 95, cette inflation n'a pas eu lieu. On constate une augmentation certes, mais mesurée…

Le diagnostic à 360° débute ce mois sur notre département auprès de différents acteurs dont le SIAO. Il devrait permettre une connaissance objective et partagée des besoins et de l'offre à créer par territoire.

Nous finirons cet édito en saluant le départ de Pascale Desnoyers vers de nouvelles aventures professionnelles! Nous la remercions d'avoir largement contribué à ce que l'unification puisse se faire dans de bonnes conditions pour les équipes et le Pôle.

D'ores et déjà, nous savons que nous aurons plaisir à travailler encore ensemble sur le département.

Valérie PELISSON CORLIEU, Directrice SIAO 95 et Christian FOURNIER, Directeur Général d'ESPERER 95

Service Urgence	Année 2015 1er trimestre	Comparatif avec 2014*
Appels reçus au 115	**269 320** 4 053 appels/jour**	+112% 126 801 1 908
Appels traités	**34 367** 499 appels/jour**	+19% 28 790 418
Demandes de mise à l'abri 115	**24 444** 361 pers/jour**	+19% 20 622 305
Personnes différentes	**2 663** 9 demandes/pers	-19% 3 305
Nouveaux appelants (36%)	**962** 11 pers/jour	-33% 1 443 16
Réponses positives (57%)	**13 968**	+48% 9 407
Mises à l'abri	73 611 nuitées 818 pers/nuit	+22% 60 275 670
Détail nuitées – Hôtels	63 922 nuitées	+22%	52 480
Détail nuitées – Abri de nuit	701 nuitées		756
Détail nuitées – CHU hiver	8 988 nuitées	+28%	7 039
Réponses négatives (43%)	**10 476** 147 pers/jour**	-7% 11 215 157
	96% pour absence de place disponible/compatible	

Service Hébgmt/ Logement	Année 2015 1er trimestre	Comparatif avec 2014*
Nouvelles demandes d'hébergement	**1088 ménages**	+4% 1 048
Soit	2017 personnes	+1% 1 997
Demandes en attente de proposition	**2666**	
Soit	5441 personnes	
Admissions (en ménages)	**184 ménages**	+1% 182
Soit	304 personnes	-10% 336
Détail :		
CHU	50 mén.	+19% 42
Stabilisation	9 mén.	-18% 11
CHRS	41 mén.	+46% 28
Résidences sociales	31 mén.	+82% 17
FJT	7 mén.	-65% 20
Solibail	8 mén.	-69% 26
Maison Relais	0 mén.	3
ALT	36 mén.	+16% 31
Autres	2 mén.	-50% 4
Propositions non abouties	**21 ménages**	
Ratio Offre/Demande	**1/6**	1/6

* Sur la même période d'activité

**** Infos dernière minute** : Sur décision des services de la DDCS, les personnes isolées qui étaient en structures hivernales seront maintenues dans le dispositif hôtelier.*

Coordination Territoriale du SIAO

« De l'hébergement à l'accès au logement : Mode d'emploi ! »

Belle réussite pour cette première Coordination Territoriale du SIAO 95 (Ex CLAUS) **!**

209 participants, parmi lesquels des représentants de structures d'hébergement (15%), logements intermédiaires (6%), Conseil Départemental (11%), CAF (7%), bailleurs sociaux (6%), CCAS (21%), accueils de jour (5%), Elus et services de Mairie, équipes mobiles et maraudes, services AVDL, associations intermédiaires, socioprofessionnelles, CADA, Centres maternels, CRAMIF, CSAPA, FJT, MECS, Missions Locales, organismes de santé, et Services de l'Etat.

Une première partie était dédiée à l'hébergement avec :

- ► Un retour sur la mise en œuvre de l'unification du SIAO
- ► L'activité du SIAO au 1er trimestre 2015 et la fin de la mobilisation hivernale
- ► La fluidité des dispositifs d'hébergement/logement (étude des motifs de sorties)

La deuxième partie, co-animée avec l'AORIF et des bailleurs sociaux, était davantage axée sur l'accès au logement avec des focus sur SYPLO et le recours DALO :

- ► Les grands principes du logement social
- ► Le fonctionnement d'un organisme de logement social
- ► L'accueil des publics prioritaires dans le parc social

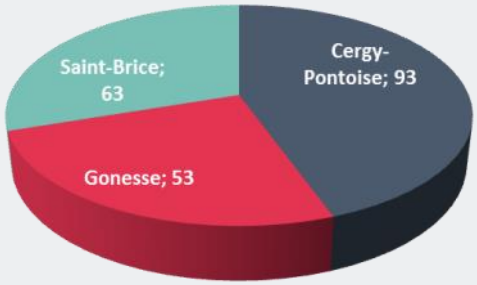
La présentation faite est disponible, agrémentée des questions et réponses les plus fréquemment posées en séance, sur le site internet www.esperer-95.org (rubrique « publication »)

Avec l'unification, nous avons fait le choix de changer le nom de cette coordination pour mettre en avant notre résolution d'élargir ces rencontres aux différents acteurs ayant un rôle dans le parcours de ménages. L'objectif de cette 1ere coordination tournée vers l'accès au logement était de rapprocher les secteurs de l'hébergement et de l'habitat tant la fluidité dépend de l'offre de sortie que représente le logement social.

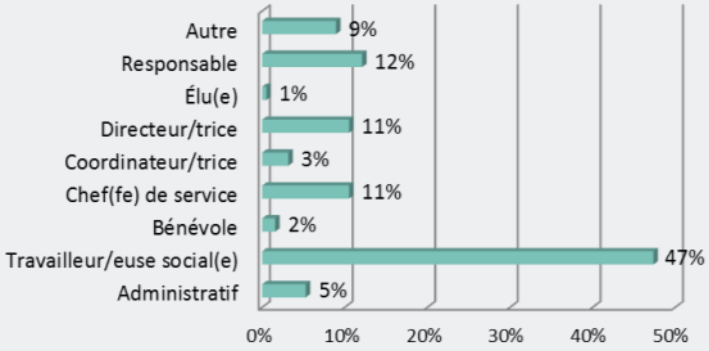
Avec des intervenants comme **Aude BOURCEREAU de l'AORIF, Kelly Sampil d'Antin Résidence, Laurence Imbert de France Habitation et Edith George d'OSICA**, que nous remercions pour leur participation, notre volonté était de favoriser une acculturation indispensable pour dynamiser un partenariat constructif.

Pour poursuivre le travail engagé, une prochaine rencontre est organisée **par l'AORIF le 2 Juin** avec les bailleurs sociaux et le SIAO, afin de présenter notre fonctionnement et envisager des articulations de travail facilitant l'accès au logement social des publics en difficultés. Cela pourrait aboutir à l'élaboration d'une Charte impulsant une collaboration dynamique entre le SIAO et les bailleurs en faveur du relogement des publics sortants de structures d'hébergement ou du logement intermédiaire

Participation par secteur



Fonction des participants



SIAO et logement de droit commun

Le taux imposé aux bailleurs pour reloger des ménages labellisés « accords collectifs » a été augmenté en 2015. De ce fait, certains bailleurs ont souhaité une rencontre avec le SIAO afin de définir une articulation pour faciliter l'accès au logement des ménages, hébergés en structure, et bénéficiant d'une labellisation accords collectifs via SYPLO. Le SIAO contribue ainsi à faciliter une fluidité des dispositifs jusqu'au logement.

Depuis le 1er janvier 2015, 10 logements ont été remis à disposition du SIAO. Un seul un dossier a été refusé en commission d'attribution.

Lors de la réception d'un logement, la chargée d'orientation cherche sur la liste des ménages labellisés « SYPLO » par le SIAO le ménage pouvant correspondre au logement proposé : composition familiale, secteur géographique. Elle contacte le gestionnaire pour vérifier que le ménage est toujours en attente d'un logement et demander les pièces nécessaires*, ainsi qu'un rapport social. Vient alors l'étude du dossier, avec la simulation APL, et le calcul du taux d'effort. Une fois tous ces éléments vérifiés, le dossier complet est adressé au bailleur pour une pré-validation avant le passage en CAL. Si le bailleur valide le dossier, le SIAO envoie le bon de visite au gestionnaire pour le ménage. À l'issue de la CAL, le bailleur informe le ménage et le SIAO.

*Il est vivement conseillé, afin d'être réactif, que les pièces administratives nécessaires soient déjà répertoriées par le gestionnaire dès qu'il a demandé sa labellisation SYPLO.

SIMPLIFICATION DES DEMANDES DE LOGEMENT SOCIAL
Dorénavant, la première de demande de logement est accessible par internet :
www.demande-logement-social.gouv.fr

Coordination de Veille Sociale

Depuis l'unification du SIAO au 1er janvier 2015, la **Coordination Veille Sociale** (CVS) s'est déjà réunie à deux reprises. **Fusion des coordinations « Équipes mobiles » et «Accueils de jour/nuit »,** cette instance associe le SIAO (dans sa composante « Urgence »), les équipes mobiles de la Croix Rouge et des Restos du Cœur, les accueils de jour et de nuit et le Taxi Social d'ESPERER 95. Elle se tient dans les lieux d'activité (structures, secteurs) afin de faciliter l'interconnaissance des dispositifs. L'objectif est de pouvoir échanger sur les difficultés de fonctionnement, l'expérience et les « bonnes pratiques », l'articulation entre ces dispositifs, la réponse aux besoins constatés et la connaissance de situations d'usagers fréquentant ces dispositifs de veille sociale.

Une des perspectives de travail qui sera menée par la CVS est d'associer les acteurs de santé du département à cette instance, notamment par le biais des PASS. En effet, dans le cadre du programme d'action du Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins (PRAPS), il est préconisé le rapprochement entre les professionnels de la santé et les acteurs des structures sociales. Ces derniers sont en effet de plus en plus confrontés à des personnes avec des problématiques santé.

Parallèlement, la Coordination conduira une réflexion autour de la participation des usagers dans les lieux de vie que sont les accueils de jour et de nuit.

Les deux premières coordinations ont eu lieu dans les Accueils de jour de la MDS à Gonesse et de l'Oasis à Cergy d'ESPERER 95. Pour la prochaine rencontre, l'Accueil de jour d'AURORE, nous accueillera dans ses locaux de Bezons.

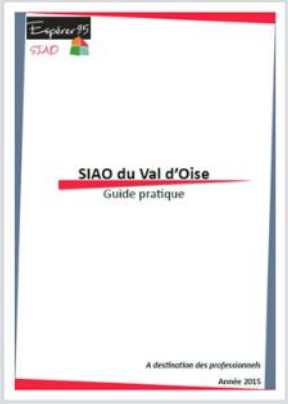
Agenda : Les dates à retenir…

Date	Heure	Objet	Lieu
04/05/2015	14:00	Commission d'Orientation du SIAO	DDCS, Cergy
07/05/2015	14:30	Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement (CRHH)	Conseil Régional IDF, Paris
12/05/2015	14:00	Conférence Régionale du SIAO	DRIHL, Paris
13/05/2015	09:30	Réunion FNARS IDF et 115 franciliens	FNARS IDF, Paris
11/05/2015	11:00	Rencontre SPIP/SIAO—	Maison d'arrêt du Val d'Oise
20/05/2015	09:00	Coordination SDF	Accueil de nuit des Cascades, Cergy
27/05/2015	09:00	Comité scientifique - Etude "grands exclus"	A préciser
27/05/2015	14:00	Rencontre avec les hôteliers conventionnés 115	SIAO, Pontoise
29/05/2015	09:00	Commission DALO	DDCS, Cergy
29/05/2015	-	Portes Ouvertes de l'Oasis	L'Oasis, Cergy
02/06/2015	09:00	Rencontre bailleurs, AORIF et SIAO	
03/06/2015	09:30	Groupe d'Apui National SIAO/115 - FNARS	FNARS, Paris
04/06/2015	09:00	Présentation du SIAO au Conseil Départemental - Secteur Cergy-Pontoise-Vexin) à suivre 3 autres secteurs	2 Avenue du Parc, Cergy
04/06/2015	20:30	Soirée ciné-débat "300 hommes"	Cinéma Utopia Saint-Ouen-l'Aumône
08/06/2015	9h30	Visite du Préfet au SIAO	SIAO, Pontoise

Le nouveau guide pratique SIAO est arrivé !

Le guide pratique du SIAO est réactualisé. Il est à destination des professionnels et il décrit notre fonctionnement, comment nous saisir, les actions menées ainsi que les coordinations proposées, dans lesquelles les acteurs peuvent échanger et s'informer. Nous avons également ajouté une fiche descriptive, précisant les typologies de publics accueillis et les principaux critères d'admission des dispositifs du Val d'Oise à orientation SIAO. Celle-ci permet aux prescripteurs de réaliser une préconisation en adéquation avec la situation du ménage. (*Merci à nos collègues du 93 car nous nous sommes inspirés d'un de leur outil, avec leur accord…)*

Le guide pratique est téléchargeable sur le site de l'association :
http://esperer-95.org/?page_id=1113



TRIBUNE LIBRE

Depuis janvier 2012, le S.I.A.O. a pris beaucoup de place dans ma vie, et dans certaines de mes nuits! J'ai tout d'abord été responsable du volet insertion, l'équipe s'est agrandie en même temps que le périmètre du SIAO, et cela jusqu'à la décision de l'Etat d'unifier les deux volets. Dès lors et comme je m'y étais engagée auprès et avec l'association Espérer 95, j'ai eu à cœur de faciliter cette unification, tant pour les équipes, que pour le service.

Je remercie la DDCS et la Direction d'Espérer 95, particulièrement Valérie Pélisson, pour leur fort soutien fin 2014 et mon intégration dès janvier 2015 à l'association Espérer 95.

L'unification s'est déroulée avec une volonté et une implication des équipes que je salue, cela a demandé à chacune et chacun, une véritable adaptation et du professionnalisme.

Je quitte l'association Espérer 95 en juin et vais connaitre de nouvelles aventures professionnelles. C'est avec quelques pincements au cœur, que je quitterai le SIAO et l'équipe, en particulier « les historiques de l'insertion » avec lesquelles je travaille depuis plus de trois ans. Je sais que ce pôle va se développer, fort de l'énergie de sa directrice et des envies de projets de l'association Espérer 95.

Pascale Desnoyers